

اداره کل استاندارد کرمانشاه

عنوان خدمت	کد خدمت	صدور، تمدید و ابطال تاییدیه استفاده از کد شناسایی برای مصنوعات فلزات گرانبها
نام اداره : اداره نظارت بر اجرای استاندارد نام رئیس : یاسر مرادی سمت : رئیس اداره نظارت بر اجرای استاندارد روز و ساعات ارائه خدمت : شنبه تا پنج شنبه در کلیه ساعات اداری محل استقرار: اداره کل استاندارد کرمانشاه	نام اداره : اداره نظارت بر اجرای استاندارد روز و ساعات ارائه خدمت : شنبه تا پنج شنبه در کلیه ساعات اداری تلفن تماس : ۰۸۳ - ۴۵۱۷	نام معاونت : معاونت ارزیابی و انطباق شماره اتاق ۲۲۴
<p>مراحل گردش کار خدمت :</p>		
<p>۱- درخواست صدور پروانه :</p>		
<p>۱- متقاضی باید مطابق راهنمای شماره یک) به سامانه http://isom.isiri.gov.ir مراجعه و نسبت به ثبت درخواست اولیه صدور تاییدیه و دریافت کد رهگیری اقدام و سپس (مطابق جدول شماره ۳) باید نسبت به تکمیل مدارک مربوطه اقدام و یک نسخه از آنها را جهت دریافت نام کاربری و رمز عبور به اداره کل ارائه نماید.</p>		
<p>۲- کارشناس اداره کل ظرف مدت ۱ روز کاری ، ضمن بررسی ، در صورت تایید مدارک ، نام کاربری و رمز عبور را به متقاضی از طریق پیامک به شماره همراه ارائه شده در درخواست اولیه سامانه اطلاع رسانی و در صورت وجود نقص ، مراتب نقص را از طریق پیامک به متقاضی اطلاع رسانی نموده تا متقاضی نسبت به رفع نقص و ارسال مجدد درخواست از طریق سامانه اقدام نماید.</p>		
<p>۳- متقاضی باید با نام کاربری و رمز عبور دریافتی ، به کارتابل خود در سامانه http://isom.isiri.gov.ir مراجعه و حداکثر ظرف دو روز نسبت به بارگذاری مدارک بند ۲ (مطابق راهنمای شماره ۲) اقدام نماید.</p>		
<p>۴- کارشناس اداره کل (اداره نظارت بر اجرای استاندارد) حداکثر ظرف دو روز با مراجعه به سامانه : الف) در صورت تکمیل بودن مدارک نسبت به اعلام زمان بازرسی اولیه به متقاضی اقدام می کند. این زمان بیشتر از ۱۰ روز نخواهد بود. ب) در صورت وجود نقص ، نواقص را از طریق پیام سامانه، به متقاضی اعلام و متقاضی باید ظرف یک روز، با نام کاربری و رمز عبور دریافتی ، به کارتابل خود در سامانه http://isom.isiri.gov.ir مراجعه و نسبت به بارگذاری نواقص اقدام نماید و مرحله ۴ تکرار می گردد.</p>		
<p>۵- کارشناسان اداره کل در وقت مقرر نسبت به انجام بازرسی اولیه اقدام و الف) چنانچه شرایط واحد تولیدی برای نمونه برداری مناسب باشد (بنا به تشخیص گروه بازرسی) نمونه برداری انجام شده و نمونه (با تشریفات قانونی) به آزمایشگاه کنترل عیار ارسال می نمایند. ب) و در صورتیکه بنا به نظر گروه بازرسی بدلیل وجود نواقص امکان نمونه برداری وجود نداشته باشد:</p>		
<p>-نواقص از طریق سامانه و یک نسخه از صورتجلسه بازرسی تنظیمی هنگام بازرسی ، به متقاضی اعلام می گردد، متقاضی باید پس از رفع نقص، اعلام آمادگی جهت انجام بازرسی مجدد را بصورت مکتوب به اداره کل اعلام نماید.</p>		
<p>- اداره کل ظرف مدت ۱۰ روز کاری نسبت به اعلام زمان بازرسی مجدد به متقاضی اقدام و مرحله ۵ مجدداً تکرار می گردد.</p>		
<p>۶-آزمایشگاه نسبت به انجام آزمون عیارسنجی اقدام می نماید و اداره کل را از نتیجه آزمون مطلع می نماید.</p>		
<p>۷- کارشناس اداره کل ضمن بررسی نتیجه آزمون، در اسرع وقت نتیجه را به متقاضی اعلام و: الف) در صورت مغایرت در نتایج آزمون، واحد تولیدی باید ضمن رفع نقص، تقاضای نمونه برداری مجدد را بصورت مکتوب به اداره کل اعلام و فرآیند از مرحله ۴ تکرار می گردد.</p>		
<p>ب) در صورت تطابق نتایج آزمون با استاندارد (و تایید شواهد بازرسی و سوابق سیستم کنترل عیار)، متقاضی با مراجعه به اداره کل ، از میزان هزینه های آزمون (مربوط به آزمایشگاههای همکار) و همچنین با هماهنگی واحد درآمد اداره کل در خصوص سایر هزینه ها (بازرسی، نمونه برداری، کارمزد، معوقات) آگاهی یافته و پس از پرداخت بدهی ها و ارائه فیش واریزی به واحد درآمد اداره کل، مفاصا</p>		

حساب دریافت نماید. واحد درآمد اداره کل حداکثر ظرف ۱ روز کاری، نسبت به ارائه مفاسحا حساب و یا اعلام بدهی پرداخت نشده به متقاضی اقدام می نماید)

۸- پس از ارائه مفاسحا حساب توسط متقاضی به اداره نظارت بر اجرای استاندارد)، کارشناس اداره کل حداکثر ظرف مدت ۷ روز کاری نسبت به تکمیل گزارش نهایی و طرح پرونده در جلسه کمیته علائم اقدام می کند. در صورت منقضی شدن اعتبار بعضی از مدارک ارائه شده، کارشناس اداره کل ظرف دو روز کاری نواقص را طی نامه به متقاضی اعلام می کند و لازم است که متقاضی نسبت به بروز رسانی مدارک منقضی شده قبل از تهیه گزارش نهایی، اقدام نماید. بدیهی است تهیه گزارش نهایی و اعلام زمان کمیته ی علائم منوط به اعتبار مجدد مدارک مذکور خواهد بود.)

۹- اداره کل (در صورت موافقت کمیته با اعطای تاییدیه استاندارد) طی ۳ روز کاری، نسبت به صدور تاییدیه، اقدام و در صورت عدم موافقت کمیته، نظر کمیته به واحد تولیدی طی نامه اطلاع رسانی می گردد.

۱۰- متقاضی باید ۱۰ روز کاری پس از (مرحله ۷)، جهت اخذ نسخه فیزیکی تاییدیه باهمراه داشتن (معرفی نامه کتبی با امضای مدیر واحد تولیدی) به اداره کل مراجعه و اداره کل نسخه اصلی تاییدیه را طی یک نامه به متقاضی تحویل می نماید.

۲- درخواست تمدید تاییدیه:

۱- متقاضی حداقل ۲ ماه قبل از اتمام اعتبار تاییدیه نسبت به تامین شرایط تمدید اقدام و در صورتیکه به هر دلیل در طول مدت اعتبار تاییدیه، نمونه برداری از واحد تولیدی توسط استاندارد صورت نگرفته باشد باید شرایط را برای بازدید کارشناسان استاندارد جهت نمونه برداری مهیا و مراتب را کتبا به اداره کل اعلام نماید.

۲- متقاضی باید با مراجعه به اداره کل نسبت به پرداخت هزینه های آزمون اقدام و همراه با فیش واریزی به واحد درآمد اداره کل جهت دریافت مفاسحا حساب مراجعه نماید.

۳- متقاضی باید یک ماه قبل از اتمام اعتبار تاییدیه نسبت به ارائه درخواست کتبی تمدید تاییدیه، به همراه اصل تاییدیه و مدارک لازم (مطابق جدول شماره ۴) و فرم مفاسحا حساب به اداره کل، اقدام نماید.

۴- کارشناس اداره کل استاندارد در صورت تایید شواهد بازرسی و سوابق سیستم کنترل عیار و عدم ایجاد شرایط ابطال، نسبت به تمدید تاییدیه استفاده از کد شناسایی اقدام نموده، نسخه فیزیکی تاییدیه را به متقاضی تحویل می نماید.

تذکر مهم: واحد تولیدی خدماتی موظف است حداکثر یک ماه پس از اعلام هزینه های بازرسی نمونه برداری آزمون، در خصوص پرداخت هزینه های مرتبط اقدام نماید. در غیر اینصورت نسبت به ابطال تاییدیه اقدام خواهد گردید.

راهنمائی ها ، فرم ها و پیوست ها :

راهنمای شماره ۱

راهنمای ثبت درخواست تاییدیه برای واحدهای تولیدی جدید

۱- مراجعه به سامانه سینا به آدرس <http://isom.isiri.gov.ir>



۲- انتخاب گزینه " واحد تولیدی " مطابق شکل فوق

۳- ورود کد امنیتی

۴- انتخاب گزینه " درخواست صدور پروانه استفاده از علامت استاندارد "

۵- ورود اطلاعات فرآورده مصنوعات تزئینی طلا با شماره استاندارد ۲۱۳۲

۶- انتخاب گزینه " بررسی "

۷- انتخاب گزینه " بلی " برای فرآورده های اجباری

۸- انتخاب گزینه "لطفا جهت دریافت پروانه فرآورده اجباری اینجا را کلیک کنید"

۹- ورود کد امنیتی

۱۰- ورود اطلاعات واحد متقاضی

۱۱- ثبت اطلاعات و دریافت کد رهگیری

راهنمای شماره ۲

۴ ۵ ۶
dummy=70b8d554e3d3b409e33078bfd8a47b0b

۴ ۵ ۶
standard/index.php?dummy=70b8d554e3d3b409e33078bfd8a47b0b

سازمان ملی استاندارد ایران
اطلاعات پایه درخواستها بازرسی و آزمون

سامانه ارتباطی واحدهای تولیدی
نام _____ خانگی _____

بروانه های برگه سلامت استاندارد
راهنما ۴

مدیران کنترل کیفیت

تبت درخواست مجوز برآیك ویژگی جدید از فرآورده درخواست صدور پروانه خلال برآیك فرآورده

واحد تولیدی

سازمان ملی استاندارد ایران
اطلاعات پایه درخواستها بازرسی و آزمون

درخواست صدور پروانه برای فرآورده های جدید
→

ردیف	تاریخ درخواست	فرآورده	ویژگی متایز	وضعیت	کارشناس	تاریخ عملیات

جدید

پس از تکمیل فرمهای زیر (پاسخ به بندهای نقطه دار الزامی) و تایید نهایی درخواست شما در سامانه ثبت می شود و در کارتابل کارشناسی قابل مشاهده است.



مدارک

بندل اسناد با قسمت مدارک

اطلاعات تکمیلی متقاضی

اطلاعات اولیه متقاضی

در این قسمت تنها مدارگی را می‌توانید ثبت کنید که مربوط به واحد تولیدی جدید بوده یا فرآورده های جدید برای واحد تولیدی

شرکت		نام شرکت :
تاریخ درخواست :		شماره درخواست :
شهرستان :	فارس	استان :
آدرس واحد دریافت :	-	واحد دریافت مدارک :
شناسه ملی :	حقوقی	شخصیت متقاضی :
دامنه فعالیت :		نوع فعالیت واحد تولیدی :
نام : استاندارد : لطفاً دامنه فعالیت را مشخص کنید انتخاب فرآورده : -		نام فرآورده/خدمت :
ویژگی متمایز :		شماره های استاندارد :
تعداد علائم تجاری :		تاریخ تولید :
شماره پروانه بهره برداری :	1	تعداد مدیران ک. کیفیت :
مرجع صدور پروانه :		تاریخ پروانه بهره برداری :

انصراف

ذخیره و ادامه

مشخصات مدیر عامل

نام: شماره همراه:

ایمیل:

مشخصات مدیران کنترل کیفیت

نام 1: شیفیت کاری:

اطلاعات تماس دفتر مرکزی

آدرس: تلفن: کد پستی:

فکس:

انصراف **ذخیره و ادامه**

سند خروجی رسید ثبت اطلاعات در سیستم

آپلود تصویر در: چاپ درخواست کتبی جهت امضا و اسکن:

مدرک شناسایی: تحویل دهنده مدارک:



واحد تولیدی مورد نظر قبلا ثبت شده و نام کاربری و رمز ورود به شرح زیر است:

برای دریافت نام کاربری و رمز عبور برای ورود به سامانه با آمین استان خود تماس بگیرید.

انصراف **تایید نهایی**



اطلاعات اولیه متقاضی	اطلاعات تکمیلی متقاضی	تبادل اسناد با قسمت دریافت مدارک	مدارک
----------------------	-----------------------	----------------------------------	-------

تصویر برابر اصل آگهی ثبت واحد تولیدی خدماتی در روزنامه رسمی

تصویر روزنامه:  

توضیحات:



تصویر برابر اصل پروانه تاسیس/ بهره برداری / فعالیت ، از مراجع قانونی

تصویر پروانه تاسیس:  

توضیحات:



فرم ثبت علامت تجاری

1- نام فارسی: نام انگلیسی:

تصویر برابر اصل آگهی ثبت نام/علامت تجاری محصول در روزنامه رسمی:  

توضیحات: 1:

پرسشنامه اطلاعات فنی

تصویر پرسشنامه:  

توضیحات:



گواهی نامه معتبر تایید صلاحیت مدیر/مسئول کنترل کیفیت

1- نام و نام خانوادگی: تصویر گواهینامه معتبر با قبولی در آره

نام فرآورده:



توضیحات:

مدارک مثبتی بر اخذ ایران گد

تصویر گواهی و مدارک ایران گد:  

توضیحات:

مدارک مرتبط با مقاصد حساب / پرداخت کارمزد خدماتی

تصویر فیش پرداختی:  

توضیحات:

انصراف ذخیره و ادامه

سازمان ملی استاندارد ایران

اطلاعات پایه . اطلاعات پایه . درخواستها . بازرسی و ازمون .

اطلاعات اولیه مفاتیح	اطلاعات تکمیلی مفاتیح	بازل اسناد با قسمت درجالت مدارک	مدارک
چاپ سند خروجی و ذخیره تصویر رسید امضاء شده			
نمایش خلاصه پرونده:		تصویر سند امضاء شده تو	
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> ذخیره و ادامه بارگشت به صفحه لیست درخواستها </div>		واحد تولیدک	
ارسال پرونده به کارشناس			
نوع تحویل: <input type="radio"/> حضوری <input checked="" type="radio"/> مستقیماً		<input type="radio"/> الصراف <input checked="" type="radio"/> ثبت ارجاع	

جدول شماره ۳

مدارک مربوط به احراز هویت	
درخواست صدور کد شناسایی	
فرم تعهدنامه (فرم شماره ۵)	
در صورتی که متقاضی شخص حقوقی باشد: یک نسخه از آگهی ثبت شرکت و آخرین تغییرات آن در روزنامه رسمی	
در صورتی که متقاضی شخص حقیقی باشد: ارایه مدرک شناسایی فردی (شناسنامه عکس دار و کارت ملی) به منظور تطبیق با مجوزهای ارایه شده الزامی است.	
تصویر برابر اصل شده پروانه معتبر بهره برداری یا مجوز فعالیت یا اصل معرفی نامه کتبی از مراجع قانونی ذی صلاح	
تصویر آگهی ثبت نام یا علامت تجاری	(در صورت دارا بودن)

سوابق برقراری سیستم کنترل عیار	
اظهاریه مبنی بر دارا بودن آزمایشگاه عیارسنجی طبق استاندارد ملی مربوطه (لیست تجهیزات آزمایشگاه به نتیجه آزمون عیار نمونه تولید آزمایشی) و یا ارائه قرارداد رسمی برای انجام عیارسنجی تولیدات توسط آزمایشگاههای دارای تایید صلاحیت در زمینه مرتبط از سازمان معرفی نامه مدیر کنترل عیار	

جدول شماره ۴

مدارک مورد نیاز تمدید تاییدیه	ردیف
درخواست تمدید تاییدیه به همراه اصل تاییدیه	۱
تصویر معرفی نامه کنترل عیار	۲
تاییدیه پرداخت کارمزد خدماتی و هزینه های آزمون طی هماهنگی با واحد در آمد (آقای یوسفی داخلی ۱۵۶)	۳

فرم شماره ۵

سازمان ملی استاندارد ایران

صفحه ۱ از ۱

شماره مدرک: ۱-۱۳۱/۲۰۷-۱۳۱۳

فرم

تاریخ تجدید نظر: ۹۶/۳/۱۸

شماره تجدید نظر: ۴

فرم تعهد نامه



شماره:

تاریخ:

سازمان ملی استاندارد ایران

اداره کل استاندارد استان.....

فرم تعهدنامه

اینجانب نام پدر..... به شماره شناسنامه و کد ملی

..... محل صدور..... مدیر واحد / شرکت تولیدکننده مصنوعات

..... با عیار / های دارای مجوز / پروانه فعالیت / معرفینامه به شماره..... و تاریخ

از به نشانی و تلفن

تعهد می نمایم مقررات استاندارد اجباری در ارتباط با مصنوعات تولیدی خود را رعایت نموده و از تولید، عرضه و یا فروش مصنوعات بدون آنگ عیار ، کد شناسایی و یا منایر با عیار رسمی خودداری نمایم و در صورت هرگونه تخلف ، سازمان ملی استاندارد ایران می تواند مصنوع غیر مجاز را توقیف و یا تخریب و مراتب را به مراجع قضایی اعلام نماید.

نام و نام خانوادگی:

امضاء ، مهر و تاریخ:

سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع و پاسخ مربوطه :

۱- در صورت عدم وجود هریک از مدارک جدول ۱ ، اقدام درخواست تاییدیه چگونه است؟

متقاضی می بایست نسبت به درخواست کتبی همراه با دلایل نقص مدرک مربوطه به اداره کل اقدام نموده و در صورت تایید مدیر کل، نسبت به انجام فرآیند درخواست مطابق با شرح خدمت ارائه شده اقدام نماید.

۳- مدت زمانی که جهت صدور تاییدیه طی خواهد شد؟

از زمان تکمیل مدارک پرونده و دریافت نتایج منطبق جهت طرح در کمیته علائم حداکثر ۱۰ روز کاری

۴- پس از ارائه درخواست تاییدیه، بازدید اولیه در چه زمانی صورت می پذیرد؟

حداکثر ۱۰ روز پس از طی مراحل ۱ و ۲ قسمت صدور تاییدیه

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

رویه ارائه شکایت از :

سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان سامانه تلفنی ۱۵۱۷ حضوری (ذکر نام مسئول) : آقای خضراء
 سایر موارد با توضیح : به صورت تلفنی نیز اعتراضات متقاضیان پیگیری می شود.

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت : (عنوان شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

۱- دستور العمل علامت گذاری مصنوعات فلزات گرانبها و نحوه نظارت بر آن به شماره مدرک ۱۳۱

/ ۱۳۱ / د تجدید نظر ۴ (تصویب ۱۳۸۳/۱/۲۶ و تجدید نظر ۱۳۹۸/۲/۱۸)

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

صدور تاییدیه :

۱- مدارک مربوط به احراز هویت مطابق با بند ۱-۱-۶ دستورالعمل ۲۰۷ / ۱۳۱ د (جدول شماره ۳)

۲- سوابق برقراری سیستم کنترل عیار مطابق با بند ۱-۱-۶ دستورالعمل ۲۰۷ / ۱۳۱ د (جدول شماره ۳)

تمدید تاییدیه :

۱- درخواست تمدید تاییدیه به همراه اصل تاییدیه استفاده از کد شناسایی (نامه رسمی متقاضی همراه با سربرگ و مهر و امضاء)

۲- تصویر معرفی نامه کنترل عیار