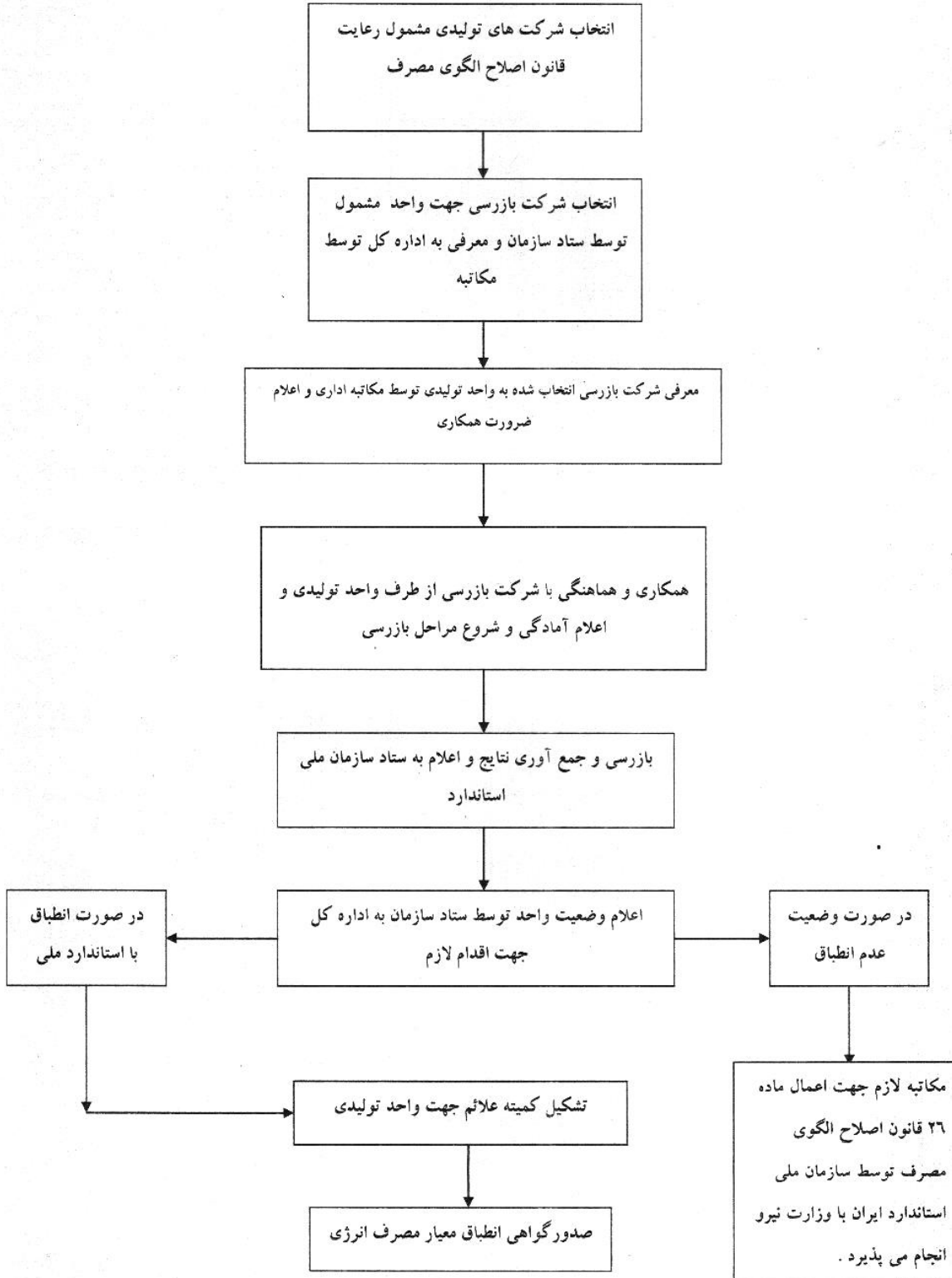


اداره کل استاندارد کرمانشاه

کد خدمت	۱۰۰۳۱۴۵۷۱۰۸	نظارت بر کیفیت خدمات مشمول استاندارد : واحدهای انرژی بر	عنوان خدمت
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی انطباق نام اداره : اداره نظارت بر اجرای استاندارد</p> <p>نام رئیس: مهندس مرادی سمت : رئیس اداره نظارت بر اجرا روز و ساعات ارائه خدمت: همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد کرمانشاه شماره اتاق: ۲۲۴ تلفن تماس: ۴۵۱۷ - ۰۸۳ داخلی ۱۳۶</p>			
<p>نام کارشناس مربوطه : مهندس ریحانی سمت : کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد کرمانشاه شماره اتاق: ۲۳۱ تلفن تماس: ۴۵۱۷ - ۰۸۳ داخلی ۱۵۲</p>			
مراحل گردش کار خدمت :			
<p>۱- دریافت نامه از سازمان ملی استاندارد ایران توسط اداره کل ، مبنی بر معرفی شرکت بازرسی به واحدهای تولیدی انتخاب شده و مشمول قانون رعایت اصلاح الگوی مصرف</p> <p>۲- مکاتبه اداره کل با واحدهای مورد نظر و معرفی شرکت بازرسی جهت همکاری و ضرورت انجام بازرسی در سال مربوطه</p> <p>۳- ارائه رونوشت نامه به شرکت بازرسی معرفی شده جهت اطلاع</p> <p>۴- همکاری و هماهنگی واحد تولیدی با شرکت بازرسی و اقدام جهت بازرسی</p> <p>۵- تهیه مدارک مورد نظر شرکت بازرسی توسط واحد تولیدی و ارائه آن به شرکت بازرسی</p> <p>۶- بازرسی توسط شرکت بازرسی و تجزیه و تحلیل نتایج و ارائه گزارش به سازمان ملی استاندارد ایران</p> <p>۷- کنترل نتایج توسط سازمان ملی استاندارد ایران و اعلام اقدام لازم به اداره کل استاندارد استان</p> <p>۸- در صورت انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، معرفی به کمیته علائم و متعاقبا صدور گواهی انطباق</p> <p>۹- در صورت عدم انطباق نتایج با استاندارد ملی ایران ، اخطار کتبی به واحد تولیدی و درخواست اصلاح وضعیت و همزمان ، مکاتبه لازم جهت اعمال ماده ۲۶ قانون اصلاح الگوی مصرف توسط سازمان ملی استاندارد ایران با وزارت نیرو انجام می پذیرد</p>			

**نمودار گردش کار فرآیند
میز خدمت معیار مصرف انرژی**



سوالات متداول ارباب رجوع

سوالات متداول ارباب رجوع و پاسخ مربوطه :

۱- آیا امکان تغییر شرکت بازرسی وجود دارد؟ خیر امکان پذیر نمی باشد

۲- آیا امکان تغییر مبلغ هزینه بازرسی وجود دارد؟ خیر با توجه به تعرفه های مصوب و مندرج در سامانه امکان پذیر نمی باشد

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی

مطابق تعرفه مصوب (که از طریق پورتال سازمان قسمت تعرفه ها قابل دسترسی است) توسط شرکت بازرسی دریافت می گردد در اداره کل هزینه ای دریافت نمی شود.

رویه ارائه شکایت از :

■ سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان □ سامانه تلفنی ۱۵۱۷ ■ حضوری (ذکر نام مسئول): آقای خضراء □ سایر موارد با توضیح: به صورت تلفنی نیز اعتراضات متقاضیان پیگیری می شود.

قوانین و مقررات، روشهای اجرایی، آیین نامه ها و مرتبط با خدمت: (عنوان شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر) استاندارد ملی مربوط در زمینه معیار مصرف انرژی در فرآیند های تولید

مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

۱- قبض گاز

۲- قبض برق

۳- میزان تولید به ازای مصرف انرژی که به تایید بالاترین مقام مسئول واحد تولیدی رسیده باشد