

## اداره کل استاندارد کرمانشاه

عنوان خدمت	نظارت بر عملکرد وسایل توزین سبک	کد خدمت	۱۰۰۳۳۴۱۵۹۱۰۳
<p>مشخصات حوزه متولی ارائه خدمت : نام معاونت : ارزیابی انطباق نام اداره : اداره اجرا استاندارد</p> <p>نام رئیس : مهندس مرادی سمت: رییس اداره اجرای استاندارد روز و ساعات ارائه خدمت : همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد کرمانشاه شماره اتاق : ۲۲۴ تلفن تماس : ۴۵۱۷ - ۰۸۳ داخلی ۱۳۶</p>			
<p>نام کارشناس: سعید قرشی پور سمت : کارشناس روز و ساعات ارائه خدمت: همه روزه در وقت اداری</p> <p>محل استقرار: اداره کل استاندارد کرمانشاه شماره اتاق : ۲۳۰ تلفن تماس : ۴۵۱۷ - ۰۸۳ داخلی ۱۵۱</p>			
<p><b>مراحل گردش کار خدمت :</b></p>			
<p><b>الف) درخواست آزمون دوره ای توسط دارنده (مالک، بهره بردار... ) وسیله سنجش:</b></p> <p>۱- متقاضی باید در خواست کتبی که دران آدرس دقیق محل استقرار و مشخصات کامل وسیله سنجش وهمچنین شماره همراه او قید شده است را ، حضورا به اداره کل تحویل و رسید دریافت نماید.</p> <p>۲- کارشناس اداره کل ظرف دو روز شرکت آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای را انتخاب ومحل ماموریت را به او ابلاغ ومراتب را به متقاضی به هر طریق ممکن اطلاع رسانی می کند.</p> <p>۳- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای انتخاب شده ، باید ضمن هماهنگی با متقاضی ، به محل موردنظر مراجعه و نسبت به انجام آزمون بر روی وسیله اقدام و:</p> <p>الف) در صورت قبولی آزمون (وسایل توزین سبک مورد استفاده در داد و ستد عمومی)، نسبت به برچسب گذاری آن اقدام و هزینه قانونی آزمون را از متقاضی دریافت می نماید.</p> <p>ب) در صورت وجود نقص، مواردنقص را به متقاضی برای رفع نقص اعلام می کند.</p> <p>۴- متقاضی مکلف است ضمن اقدام برای رفع نقص، گزارش رفع نقص رابه آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای اعلام نماید.</p> <p>۵- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای ضمن آزمون مجدد وسیله ، در صورت قبولی آزمون نسبت به برچسب گذاری اقدام و در غیر اینصورت مراتب را به اداره کل استاندارداعلام می نماید.</p> <p><b>ب) نظارت اداره کل استاندارد بر عملکرد وسایل توزین سبک:</b></p> <p>۱- اداره کل استاندارد ضمن هماهنگی سالیانه با روسای اصناف نسبت به تقسیم بندی مناطق مختلف شهرهای استان اقدام وحوزه فعالیت هر آزمایشگاه همکار را تعیین وکتبا به آنها ابلاغ می کند .</p> <p>۲- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای بر اساس اعلام کتبی اداره کل استاندارد ضمن مراجعه به مراکز عرضه و انجام آزمون بر روی وسیله:</p> <p>الف) در صورت قبولی آزمون (وسایل توزین سبک مورد استفاده در داد و ستد عمومی)، نسبت به برچسب گذاری آن اقدام و هزینه قانونی آزمون را از دارندگان وسایل دریافت می نماید. (دارندگان وسایل توزین سبک مکلفند ضمن همکاری با بازرسان اوزان و مقیاسها ، هزینه قانونی را پرداخت نمایند .)</p> <p>ب) در صورت وجود نقص ، موارد نقص را به دارنده دستگاه برای رفع نقص اعلام می کند.</p> <p>۳- دارنده وسیله مکلف است ضمن اقدام برای رفع نقص، گزارش رفع نقص رابه آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای اعلام نماید.</p> <p>۴- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای ضمن آزمون مجدد وسیله در صورت قبولی آزمون نسبت به برچسب گذاری اقدام ودرغیراینصورت مراتب رابه اداره کل استاندارد اعلام می نماید.</p> <p>۵- آزمایشگاه همکار آزمون دوره ای مکلف است گزارش انجام آزمون رابه صورت ماهیانه مطابق فرم مربوطه به اداره کل استاندارد ارسال نماید.</p>			

## سوالات متداول ارباب رجوع

### سوالات متداول ارباب رجوع :

- ۱- چگونگی شناسایی وزنه های استاندارد ؟ در زیر وزنه های استاندارد ، نشان سربی دارای علامت استاندارد ملی ایران وجود دارد
- ۲- چگونگی شناسایی ترازوهای کنترل شده ؟ از طریق بررسی برچسب نصب شده روی ترازو و تاریخ اعتبار

هزینه های دریافت خدمت / نحوه محاسبه / محل پرداخت / شماره حساب بانکی ....  
هزینه دریافتی توسط شرکتهای بازرسی بر اساس تعرفه های مصوب سازمان ملی استاندارد می باشد

### رویه ارائه شکایت از :

- سامانه ملی رسیدگی به شکایات سازمان  سامانه تلفنی ۱۵۱۷  حضوری
- سایر موارد با توضیح : به صورت تلفنی نیز اعتراضات متقاضیان پیگیری می شود.

قوانین و مقررات ، روشهای اجرایی ، آیین نامه ها و ..... مرتبط با خدمت : ( عنوان شماره مدرک / تاریخ تنظیم / تاریخ آخرین تجدید نظر)

- ۱- استاندارد ملی ۶۵۸۹-۱ دستگاههای توزین غیر خودکار - الزام های اندازه شناسی و فنی آزمونها
- ۲- استاندارد ملی ۳۲۳۴ ترازوی خودکار عقربه ای
- ۳- استاندارد ملی ۳۶۸ نیم متری تجاری
- ۴- استاندارد ملی ۷۰۸۵-۱ انواع وزنه

### مستندات و مدارک مورد نیاز برای دریافت خدمت :

جهت بازرسی های ادواری مستندی لازم نیست